

 BONIFICA AUTOCISTERNE s.r.l.	MANUALE DELLA QUALITA'	All. 05.02.01
	RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE	Rev. 0
	POLITICA PER LA QUALITA'	Data 02/01/2018
		Pag. 1 di 2

Bonifica Autocisterne è una società costituita per fornire una risposta ecologica all'attività di lavaggio delle cisterne / contenitori, e un servizio adeguato alla realtà del Trasporto Stradale di prodotti liquidi. Obiettivo di Bonifica Autocisterne è quello di fornire, **migliorare, e assicurare nel tempo** il proprio servizio, in termini di Qualità del Servizio, Efficienza, Innovazione e Tutela dell'Ambiente, per garantire e migliorare la soddisfazione della clientela, la salvaguardia dell'ambiente e le esigenze di Salute e Sicurezza di Lavoratori, Persone Coinvolte e di tutta la Comunità.

Considerando i fattori rilevanti al proprio contesto e le aspettative delle parti interessate, e in coerenza a principi di sostenibilità economica, ambientale e sociale, è cura costante di Bonifica Autocisterne Srl impegnarsi affinché la propria azione sia orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Rispetto delle prescrizioni Legali Vigenti, Nazionali e Internazionali, e delle altre prescrizioni applicabili.
- Ricerca e adozione di soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali funzionali al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, nonché della tutela ambientale, nel rispetto dell'equilibrio economico-gestionale dell'Azienda
- Riconoscimento della centralità del cliente ed impegno per accrescerne la soddisfazione: attenzione al cliente, ascolto ed identificazione delle sue esigenze ed aspettative, rispetto dei requisiti contrattuali concordati, impegno per l'adozione di tutti i provvedimenti possibili volti a garantire continuità e regolarità del servizio e la tutela dell'ambiente, gestione e risoluzione delle non-conformità
- Mantenimento dei sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ai protocolli/documenti di riferimento, sistema di Gestione BBS "Sicurezza Basata sul Comportamento" e sistema di valutazione SQAS, unitamente al miglioramento continuo della loro efficacia, alla diffusione ed alla sensibilizzazione del personale sull'attuazione delle procedure e delle prescrizioni correlate
- Impegno perché sia garantita una buona pratica professionale per la qualità dei Servizi offerti
- Rispetto del segreto professionale e protezione dei dati personali e sensibili dei soggetti coinvolti, ove espressamente previsto
- Prevenzione e riduzione dell'inquinamento, degli impatti ambientali e dei rischi per la salute e la sicurezza, in particolare per la sicurezza sul luogo di lavoro con la proibizione dall'uso di Droghe, Alcool e Stupefacenti
- Costante collaborazione con le autorità e con tutte le figure che collaborano con l'Azienda, Fornitori e Clienti coinvolgendoli quali collaboratori nel processo di sviluppo e degli obiettivi aziendali.

Per raggiungere tali obiettivi Bonifica Autocisterne applica e promuove inoltre l'integrazione, con il proprio sistema di gestione, dei diritti sociali, lavorativi, umani, derivanti ad esempio dal D.Leg.81/2008 e di governance, quali orari di lavoro commisurati al carico di lavoro svolto, attenzione alle condizioni di lavoro, assenza di discriminazione e di Lavoro minorile. Per la gestione corrente Bonifica Autocisterne basa il proprio operato tenendo in evidenza i principi di Anti-Corruzione e Tangenti, Conflitto di Interessi, frode, riciclaggio di denaro e attività anticoncorrenziali come previsto dalla Lg. 231/01

La presente Politica deve rappresentare il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi ed i traguardi, ad ogni livello.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per il perseguimento degli obiettivi indicati, consapevole che l'impegno relativo a qualità, sicurezza, salute e ambiente è parte integrante della propria mansione.

Il personale direttivo ha il compito di assicurare e monitorare affinché tale politica sia rispettata, attuata e mantenuta attiva.

L'Alta Direzione si impegna, a incentivare l'addestramento del personale, a determinare e fornire le risorse necessarie per attuare, mantenere e migliorare i sistemi di gestione adottati, a riesaminare periodicamente questa Politica per mantenerla coerente con le scelte strategiche, oltre a darne massima diffusione sia all'interno che all'esterno. Farsi carico di una continua e corretta circolazione delle informazioni,

 BONIFICA AUTOCISTERNE s.r.l.	MANUALE DELLA QUALITA' RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE	All. 05.02.01
		Rev. 0
	POLITICA PER LA QUALITA'	Data 02/01/2018
		Pag. 2 di 2

all'interno, attraverso informative scritte e frequenti incontri mirati ad analizzare, valutare ed attuare i suggerimenti di tutti gli attori coinvolti.

La Direzione vuole ringraziare anticipatamente tutti coloro che si attiveranno in modo costruttivo alla riuscita di questo progetto, che necessita dell'impegno, della collaborazione e della responsabilità individuale di tutte le forze dell'azienda, consapevoli che le negligenze di pochi porteranno pregiudizio a tutti.

Piacenza **02/01/2018**

L'Amministratore Delegato